**ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ №**

**г. Алматы**

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**» 2021 года**

**ТОО «Туран Экспресс Тур»**, Государственная лицензия на занятие туроператорской деятельностью №ТО-20017669 от 24.11.2020 года выданная Коммунальным государственным учреждением "Управление предпринимательства и инвестиций города Алматы", именуемое в дальнейшем **«Туроператор»**, в лице Исполнительно директора **Сартаевой Раушан** , действующего на основании Доверенности № 4 от 25.09.2020 года, с одной стороны, и **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдано Департаментом Юстиции РК от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» г., именуемое(-ый) в дальнейшем**«Турагент»,** в лице директора , действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по тексту – «Договор» либо «настоящий Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Стороны осуществляют взаимовыгодное сотрудничество по организации туристических поездок туристов в сфере туроператорской и турагентской деятельностей в порядке и на условиях настоящего Договора (далее - Сотрудничество).   
1.2. В рамках сотрудничества по настоящему Договору:   
1.2.1. Туроператор формирует, продвигает и реализует свои туристические продукты Турагенту и через Турагента на условиях настоящего Договора. Туристические продукты Туроператора включают туристические услуги по размещению (проживание) в гостиницах, санаториях и домах отдыха Казахстана, Кыргызстана и других странах, экскурсии, инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), перевозке, организации питания.   
1.2.2. Турагент продвигает и реализует туристические продукты Туроператора туристам на условиях настоящего Договора.   
1.3. При осуществлении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Туроператор вправе требовать от Турагента надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.   
2.2. Туроператор обязуется:   
2.2.1. имея профессиональный опыт, персонал и технические ресурсы, предоставлять Турагенту информацию о своих туристических продуктах, их особенностях и стоимости;   
2.2.2. реализовывать Турагенту свои туристические продукты;   
2.2.3. предоставлять скидки по оплате стоимости заказанных Турагентом у Туроператора туристических путевок;   
2.2.4. исполнять надлежащим образом иные свои обязательства по настоящему Договору.   
2.3. Турагент вправе требовать от Туроператора надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.   
2.4. Турагент обязуется:   
2.4.1. оплачивать стоимость туристической(-их) путевки(-ок), предоставленной (-ых) Туроператором, в порядке и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора;   
2.4.2. незамедлительно уведомлять туристов о любых изменениях, произошедших с программой проданной туристам туристических путевок;   
2.4.3. продвигать и реализовывать туристические продукты Туроператора туристам на условиях настоящего Договора, в том числе путем продажи туристических путевок клиентам (туристам);   
2.4.4. исполнять надлежащим образом иные свои обязательства по настоящему Договору   
2.5. Турагент гарантирует Туроператору корректную работу с клиентами (туристами) на условиях туристических продуктов Туроператора.

**3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРОПЕРАТОРА**

3.1 Туристические продукты Туроператора реализуются Турагентом в следующем порядке:   
3.1.1. Турагент направляет Туроператору заявку на туристические путевки (далее - Заявка) в письменной форме по адресу Туроператора, указанному в п.8.5. настоящего Договора. В заявке должна содержаться следующая информация:

Фамилия, имя, отчество клиента (туриста);

Маршрут туристической поездки;

Период поездки (дата начала и дата окончания);

Наименование гостиницы (гостиниц);

Условия размещения (одно-, двух-, трехместное т.п. проживание)

Дополнительные услуги (по необходимости);

Оформление разрешительных документов для въезда в страну пребывания;

Иную информацию, необходимую для организации туристической поездки с учетом пожеланий клиента (туриста).

Допускается предоставление Турагентом Туроператору Заявки с использованием факсимильной связи или электронной почты, указанным в разделе 9 настоящего Договора.   
3.1.2. После получения Заявки Туроператор направляет Турагенту уведомление о принятии Заявки с указанием общей стоимости туристических путевок, условий оплаты и перечнем необходимых документов. С указанного момента Заявка считается принятой.   
3.1.3. В случае внесения изменений программы туристических путевок (изменение сроков поездки, гостиницы, отказ от отдельных видов дополнительных услуг и т.п.) и несогласия с указанными изменениями туристов (клиентов), то ранее поданная Заявка считается аннулированной.

**4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость туристических путевок Туроператора определяется согласно прейскуранту цен, заранее объявленных.   
4.2. Турагент оплачивает стоимость туристической(-их) путевки(-ок), предоставленной (-ых) Туроператором Турагенту, и подписанного Сторонами Акта приема-передачи туристических путевок, при наличии подписанного Сторонами Акта приема-передачи туристических путевок, в течение трех календарных дней с даты продажи Турагентом туристической(-их) путевки(-ок) туристу(-ам).   
4.3. Оплата по настоящему Договору производится в тенге, путем перечисления суммы на банковский счет Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора или наличным расчетом.   
4.4. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора между Сторонами осуществляются взаиморасчеты с учетом фактически исполненных обязательств Сторон по настоящему Договору.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и по настоящему Договору.   
5.2. В случае нарушения Турагентом срока оплаты стоимости по настоящему Договору, указанной в п.4.2. настоящего Договора, Туроператор вправе начислить и взыскать, а Турагент в этом случае обязуется уплатить Туроператору пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) >от просроченной суммы, подлежащей оплате.   
5.3. В случае отказа Турагента от полученных от Туроператора туристских путевок, то Туроператор вправе начислить и взыскать, а Турагент в этом случае обязуется уплатить Туроператору штрафы в следующих размерах:

|  |  |
| --- | --- |
| При отказе от подтвержденного бронирования за 18 суток до начала тура | Без штрафа |
| При отказе от подтвержденного бронирования за 14-10 суток до начала тура | 30% |
| При отказе от подтвержденного бронирования за 9-5 суток до начала тура | 50% |
| При отказе от подтвержденного бронирования за 4 и менее суток до начала тура | 100% |
| При отказе от подтвержденного бронирования по акции «Раннее Бронирование»: За 25 и более суток до начала тура | 5000 тенге |
| При отказе от подтвержденного бронирования по акции «Раннее Бронирование»: За 21-14 дней | 10% |
| При отказе от подтвержденного бронирования по акции «Раннее Бронирование»:за 13-7 дней | 5% |
| При отказе от подтвержденного бронирования по акции «Раннее Бронирование»:за 6 дней | 100% |
| В выписанные ж/д билеты и авиабилеты | невозможно внести корректировки |
| При аннуляции выписанных ж/д билетов из общей продажи в одну сторону, независимо от даты отказа, но не позднее, чем за пять рабочих дня до отправления | 1500 тенге |
| При аннуляции ж/д билетов на коммерческие вагоны туристического класса | 100% |
| Замена фамилий пассажиров на коммерческие вагоны | Без штрафа |
| При аннуляции выписанных авиабилетов на субсидируемые рейсы на Алаколь | 5000 тенге |
| При аннуляции билетов на автобус менее, чем за 5 суток до начала тура | 100% |
| Внесение корректировок в заявку, если не наступил штрафной период – замена ФИО, дат, номера, пансионата, производится после письменного запроса от Турагента , при наличии мест, и за доплату | 2000 тенге, единовременно |
| Аннуляцию по причине инфицирования коронавирусом Covid-19 принимается за 7 дней до начала тура только на основании положительного теста на коронавирус хотя бы одного члена семьи | Без штрафа |
| Ухудшение погодных условий не является объективной причиной для отмены бронирования. В этом случае действуют обычные условия аннуляции согласно Договора |  |
| Неявка на авиа, ж/д или автобусный рейс в установленное время предусматривает автоматическую аннуляцию услуг, стоимость услуг не возвращается. |  |
| Без подтверждающих документов заявка на аннуляцию рассматривается в обычном режиме, со стандартными штрафными санкциями согласно Договора. |  |
| При предоставлении документов, доказывающих объективную причину отказа от забронированных услуг в штрафной период, заявка на аннуляцию будет рассмотрена в индивидуальном порядке. |  |

5.4. Сторона Договора по своему усмотрению вправе освободить виновную Сторону от выплаты неустойки, предусмотренной настоящим Договором, полностью либо частично.   
5.5. Выплата неустойки согласно настоящему Договору не освобождает виновную Сторону и выполнения своих обязательств по настоящему Договору.   
5.6. Вопросы ответственности Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств стало результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно; пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, а также актов государственных органов Республики Казахстан и их должностных лиц, военных действии, блокад, государственного переворота, забастовок и иные обстоятельства, которые находятся вне контроля каждой из Сторон и наступили не по их вине и непосредственно повлияли на исполнение условий настоящего Договора.   
6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух календарных месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору с проведением необходимого взаиморасчета по оказанным услугам.   
6.3. Сторона, своевременно письменно не уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы с указанием его влияния на надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.   
6.4. Сроки исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Разногласия и споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора, рассматриваются Сторонами путем проведения переговоров для выработки взаимоприемлемых решений.   
7.2. Неурегулированные путем переговоров разногласия и споры передаются на рассмотрение и разрешение в суды в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 года   
8.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого отказа, при этом уплатив все штрафы.  
8.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.   
8.4. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, в том числе Дополнительные соглашения к нему, являются его неотъемлемой частью.   
8.5. Все уведомления, направляемые Сторонами друг другу при исполнении Договора, направляются в письменной форме по адресам, указанным в настоящем Договоре. Указанные в настоящем пункте Договора уведомления вручаются Стороне или ее уполномоченному лицу под роспись или направляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.   
8.6. В случае изменения адреса и (или) реквизитов Стороны, указанного в разделе 9 настоящего Договора, данная Сторона обязана уведомить другую Сторону о соответствующем изменении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующего изменения.   
8.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.   
8.8. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьему лицу свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.   
8.9. Настоящий Договор составлен в аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и вручен каждой из Сторон.

**9.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Туроператор: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Туран Экспресс Тур»** |  | Турагент:  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** |
| ТОО «Туран Экспресс Тур»  050050, Республика Казахстан  Г. Алматы, Манаса 22 Б каб 36  БИН 080540017214  ИИК KZ 396010131000163756  В АО «Народный Банк Казахстана»  БИК HSBKKZKX  E-mail: [info@turanexpresstur.kz](mailto:info@turanexpresstur.kz)  [alakol@turanexpresstur.kz](mailto:alakol@turanexpresstur.kz)  Тел: +7 727 379 90 70  Моб: +7 701 318 89 34 |  | Юридический адрес:  Фактический адрес:  ИИК  БИН  БИК  Кбе  РНН:  E-mail:  Тел/Моб: |
| От Туроператора:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Сартаева Раушан  М.П. |  | От Турагента: |

М.П.